Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум»

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г. Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: **6668009764**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Булыгина Елена Николаевна зам. директора по УР	своевременное размещение информации на стендах организации по мере изменения сведений	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Булыгина Елена Николаевна зам. директора по УР	обновление информации на сайте техникума в соответсвии с требованиями к сайту	01.02.2022

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	24.01.2022	Булыгина Елена Николаевна зам. директора по УР	показатель для организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования	24.01.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	31.12.2022	Сторожев Вячеслав Анатольевич зам. директора по УВР,	своевременное размещение информации на стендах организации и сайте техникума по мере изменения сведений	01.02.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Белонологова Светлана Николаевна., главный бухгалтер	приведение в соотвествие информации о деятельности организации в соотвествии с нормативно-правовыми актами	01.02.2022
6	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	31.12.2022	Белонологова Светлана Николаевна., главный бухгалтер	разместить ссылку на портал bus.gov.ru на официальном сайте техникума	01.02.2022
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Булыгина Елена Николаевна зам. директора по УР	размещение информации на официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на 31.03.2021 г.	01.02.2022

8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Булыгина Елена Николаевна зам. директора по УР	размещение на официальном сайте техникума работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Терещенко Ирина Илдаровна Зам. директора по АХЧ	Установить опорные поручни в санитарно-гигиенических помещений для повышения уровня доступности	31.12.2023
10	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, санитарное состояние помещений организации неудовлетворительное	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив удовлетворительное состояние помещений организации	31.12.2024	Терещенко Ирина Илдаровна Зам. директора по АХЧ	произвести ремонт помещений, состояние которых неудовлетворительное для создания более комфортных условий	31.12.2024
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Терещенко Ирина Илдаровна Зам. директора по АХЧ	повышать комфортность условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Терещенко И.И. Зам. директора по АХЧ	установить дополнительные поручни внутри здания, приобрести ступенькоход со сменной кресло-каляской для повышения уровня доступности образовательных услуг	31.12.2024

14	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Терещенко И.И. Зам. директора по АХЧ	Установить опорные поручни в санитарно-гигиенических помещений для повышения уровня доступности	31.12.2024
15	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2024	Терещенко Ирина Илдаровна Зам. директора по АХЧ	Своевременно обеспечивать возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	31.12.2024
16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Терещенко Ирина Илдаровна Зам. директора по АХЧ	Приобретение специализированной мебели, столов, техники, колясок, перил, поручней для создания условий получения образовательных услуг лицами ОВЗ	31.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Гулова Шарифа Хамровна, председатель Совета трудового коллектива	Повышение квалификации технического и обслуживающего персонала ОО (соблюдение правил внутренного распорядка, курсы повышения квалификации)	31.12.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Гулова Шарифа Хамровна, председатель Совета трудового коллектива	Повышение квалификации педагогов ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	31.12.2022

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Гулова Шарифа Хамровна, председатель Совета трудового коллектива	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
20	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Сторожев Вячеслав Анатольевич зам. директора по УВР,	Проведение имиджевых мероприятий: дни открытых дверей, публикации в СМИ	31.12.2022
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Казаков Лев Юрьевич, директор	Оптимизация графика работы ОО	01.09.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Булыгина Елена Николаевна зам. директора по УР	Введение дополнительных образовательных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности	31.12.2022

И.о. Директора ГАПОУ СО "ВМТ" Е.Н. Булыгина